

La confiance est la base de notre relation

La confidentialité de vos renseignements personnels en fait partie

Le respect du client et la protection des renseignements personnels

Dale Parizeau Morris Mackenzie, qui jouit d'une solide réputation de compétence, d'intégrité et de professionnalisme, a toujours accordé une attention plus que spéciale aux dossiers de ses clients, qu'ils soient des individus ou des gens d'affaires qui assurent leur entreprise. Dans chaque dossier, nous prenons toutes les mesures voulues pour assurer la stricte confidentialité des renseignements qu'il contient.

Avec l'avènement de l'autoroute électronique, alors que les échanges informatiques seront de plus en plus faciles et nombreux, le gouvernement du Québec a adopté l'une des lois les plus avant-gardistes qui soient sur la protection des renseignements personnels. Dale Parizeau Morris Mackenzie appuie les objectifs poursuivis par cette loi.

Que faisons-nous pour que votre dossier demeure strictement confidentiel?

Nos systèmes d'archivage physique et informatique sont à la fine pointe de la technologie. Ainsi, les documents écrits et les données informatisées qui constituent votre dossier sont conservés précieusement, et seuls nos employés qui en ont reçu l'autorisation y ont accès.

Quels renseignements détenons-nous sur vous?

Votre dossier contient uniquement les renseignements essentiels dont nous avons besoin pour bien vous servir. Ces renseignements peuvent nous permettre à l'occasion de vous proposer de nouveaux produits et services qui pourraient répondre à vos besoins.

Peut-il arriver que nous devions transmettre ou obtenir des renseignements à votre sujet?

Oui, il se peut que nous devions parfois transmettre des renseignements qui vous concernent. Il s'agira alors d'organismes ou de sociétés légalement réglementés et qui ont légitimement le droit de nous le demander. Ces organismes ou sociétés peuvent être d'autres intermédiaires de marché, des assureurs, des institutions financières, des agences d'analyse de données sur les risques et les sinistres, des firmes d'évaluation, des experts en sinistres, des services du maintien de l'ordre et autres. Dans tous les cas, nous nous assurons que ces renseignements seront utilisés à bon escient et que votre droit à la confidentialité sera respecté.

Vous avez le droit de consulter votre dossier ou de le faire rectifier

Ce sera avec plaisir que nous mettrons votre dossier à votre disposition, à nos bureaux, pour que vous puissiez le consulter. Pour ce faire, vous n'avez qu'à communiquer avec nous pour prendre rendez-vous. L'un de nos représentants vous rencontrera et vous présentera votre dossier. On vous laissera tout le temps nécessaire pour que vous puissiez en prendre connaissance. Si vous constatiez qu'une erreur s'y était malencontreusement glissée malgré toute l'attention que nous y avons accordée, nous la corrigerons.

Dans certains cas exceptionnels, des frais de transcription, de reproduction ou d'expédition pourraient être exigés.

Notre expertise est toujours à votre service

Les renseignements que nous détenons sur vous peuvent parfois nous inciter à croire que l'un de nos produits ou services pourrait répondre exactement à l'un de vos besoins. Dans de telles circonstances, il se peut que nous vous fassions parvenir de la documentation. Si vous préférez ne pas en recevoir, vous n'avez qu'à nous le faire savoir par écrit, et nous l'indiquerons à votre dossier. Votre décision sera respectée.

Avec qui communiquer?

Pour toute question concernant la confidentialité de votre dossier, communiquez avec votre représentant.

Montréal

3400, boulevard de Maisonneuve Ouest
Bureau 700
Montréal (Québec) H3Z 3B8
514 282-1112
1 800 361-8715

Québec

900, boulevard René-Lévesque Est
Bureau 700
Québec (Québec) G1R 2B5
418 647-1111
1 800 463-2854

Gatineau

745, boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 4B7
819 778-7787
1 888 891-1885

Jonquière

3885, boulevard Harvey
Bureau 203
Jonquière (Québec) G7X 9B1
418 542-3553
1 800 463-9934

www.dpmm.ca