



## La confiance est la base de notre relation La confidentialité de vos renseignements personnels en fait partie

### Le respect du client et la protection des renseignements personnels

Dale Parizeau Morris Mackenzie, qui jouit d'une solide réputation de compétence, d'intégrité et de professionnalisme, a toujours accordé une attention plus que spéciale aux dossiers de ses clients, qu'ils soient des individus ou des gens d'affaires qui assurent leur entreprise. Dans chaque dossier, nous prenons toutes les mesures voulues pour assurer la stricte confidentialité des renseignements qu'il contient.

Avec l'avènement de l'autoroute électronique, alors que les échanges informatiques seront de plus en plus faciles et nombreux, le gouvernement du Québec a adopté l'une des lois les plus avant-gardistes qui soient sur la protection des renseignements personnels. Dale Parizeau Morris Mackenzie appuie les objectifs poursuivis par cette loi.

### Que faisons-nous pour que votre dossier demeure strictement confidentiel?

Nos systèmes d'archivage physique et informatique sont à la fine pointe de la technologie. Ainsi, les documents écrits et les données informatisées qui constituent votre dossier sont conservés précieusement, et seuls nos employés qui en ont reçu l'autorisation y ont accès.

### Quels renseignements détenons-nous sur vous?

Votre dossier contient uniquement les renseignements essentiels dont nous avons besoin pour bien vous servir. Ces renseignements peuvent nous permettre à l'occasion de vous proposer de nouveaux produits et services qui pourraient répondre à vos besoins.

### Peut-il arriver que nous devions transmettre ou obtenir des renseignements à votre sujet?

Oui, il se peut que nous devions parfois transmettre ou obtenir des renseignements qui vous concernent. Il s'agira alors de personnes, d'organismes ou de sociétés légalement réglementés et qui ont légitimement le droit de nous les demander ou de les transmettre :

- des cabinets, experts en sinistre et représentants au sens de la Loi sur la distribution de produits et services financiers;
- des firmes d'évaluation;
- des assureurs, réassureurs et institutions financières ou l'organisme en charge de leur réglementation, l'Autorité des Marchés Financiers;
- le Fichier central des sinistres automobiles pour la cueillette et la conservation des renseignements concernant l'expérience en conduite automobile des personnes assurées;
- la Société d'assurance automobile du Québec quant aux renseignements relatifs à votre dossier de conduite ou celui des personnes assurées, notamment les points d'inaptitude ou les restrictions ou sanctions affectant le permis de conduire;



- des agences d'analyse de données sur le crédit, les risques et les sinistres;
- des services du maintien de l'ordre et autres.

Dans tous les cas, nous nous assurons que ces renseignements seront utilisés à bon escient et que votre droit à la confidentialité sera respecté.

### **Vous avez le droit de consulter votre dossier ou de le faire rectifier**

Ce sera avec plaisir que nous mettrons votre dossier à votre disposition, à nos bureaux, pour que vous puissiez le consulter. Pour ce faire, vous n'avez qu'à communiquer avec nous pour prendre rendez-vous. L'un de nos représentants vous rencontrera et vous présentera votre dossier. On vous laissera tout le temps nécessaire pour que vous puissiez en prendre connaissance. Si vous constatiez qu'une erreur s'y était malencontreusement glissée malgré toute l'attention que nous y avons accordée, nous la corrigerons. Dans certains cas exceptionnels, des frais de transcription, de reproduction ou d'expédition pourraient être exigés.

### **Notre expertise est toujours à votre service**

Les renseignements que nous détenons sur vous peuvent parfois nous inciter à croire que l'un de nos produits ou services pourrait répondre exactement à l'un de vos besoins. Dans de telles circonstances, il se peut que nous vous fassions parvenir de la documentation. Si vous préférez ne pas en recevoir, vous n'avez qu'à nous le faire savoir par écrit, et nous l'indiquerons à votre dossier. Votre décision sera respectée.

### **Avec qui communiquer?**

Pour toute question concernant la confidentialité de votre dossier, communiquez avec votre représentant.

#### **Montréal**

3400, boulevard de Maisonneuve Ouest  
Bureau 700  
Montréal (Québec) H3Z 0A5  
514 282-1112  
1 800 361-8715

#### **Québec**

900, boulevard René-Lévesque Est  
Bureau 700  
Québec (Québec) G1R 2B5  
418 647-1111  
1 800 463-2854

#### **Gatineau**

745, boulevard Saint-Joseph  
Gatineau (Québec) J8Y 4B7  
819 778-7787  
1 888 891-1885

#### **Jonquière**

3885, boulevard Harvey  
Bureau 203  
Jonquière (Québec) G7X 9B1  
418 542-3553  
1 800 463-9934

#### **Toronto**

4100, rue Yonge  
Bureau 513  
Toronto (Ontario) M2P 2B5  
416 221-9840

[www.dpmm.ca](http://www.dpmm.ca)